

AVVISO PUBBLICO (n.3)

Affidamento dei servizi di assistenza agenzia di viaggi all'acquisto biglietti di viaggio a favore ospiti degli eventi organizzati dall'IIC Tirana durante l'anno 2026.

L'Istituto Italiano di Cultura di Tirana, con sede in Sheshi "Skënderbej", Pallati i Kulturës, Kati II, rende noto che intende affidare, mediante **procedura negoziata** ai sensi del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, i **servizi di assistenza agenzia di viaggi all'acquisto dei biglietti di viaggio a favore ospiti degli eventi culturali organizzati dall'Istituto stesso**, di importo inferiore alla soglia comunitaria, per la durata di 12 mesi, a partire dal mese di gennaio 2026.

1. Oggetto dell'affidamento

Il presente avviso riguarda l'affidamento dei **servizi di assistenza agenzia di viaggi all'acquisto dei biglietti di viaggio a favore ospiti degli eventi culturali organizzati dall'IIC Tirana durante l'anno 2026**, che comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Preparazione di preventivi sulla base delle date scelte dall'Istituto;
- Prenotazioni biglietteria aerea (tariffe dedicate per gruppi, per voli con minimo 10 persone);
- Prenotazioni biglietteria aerea per persone che viaggiano con strumenti musicali o altre attrezzature;
- Prenotazioni biglietteria navale (tariffe dedicate per gruppi, per viaggi minimo di 10 persone);
- Piena disponibilità ed assistenza in tutti i giorni della settimana ivi compreso Sabato e Domenica, per gestire le urgenze e le criticità in caso di bisogno;
- Compilazione check-in per voli in cui è previsto il check-in on line;
- Assegnazione dei posti sul volo in base alle esigenze dell'Istituto;
- Informazioni sui documenti richiesti per il viaggio;
- Predisposizione di soluzioni alternative in caso di cambiamenti prima e durante il viaggio;
- Gestione dei problemi relativi al viaggio, reclami o rimborsi per conto dell'Istituto;
- Intermediazione e servizio di informazione diretta per gli ospiti dell'Istituto (invio di mail per chiarimenti sui voli);

2. Requisiti di partecipazione

Possono partecipare alla procedura i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

- Essere iscritti al Centro Registrazioni Imprese Albanese (QKB);
- Esperienza comprovata nel settore dei servizi di agenzia di viaggi;
- Fornitura di un servizio personalizzato, con la possibilità di adattarsi alle necessità logistiche e alle tempistiche imposte dall'IIC Tirana;
- Essere in regola con gli obblighi fiscali e contributivi (dichiarazione di regolarità fiscale e previdenziale);

3. Modalità di presentazione delle offerte

Le offerte devono essere presentate entro il termine perentorio di 19 dicembre 2025 alle ore 17.00, esclusivamente in busta chiusa all'attenzione del Direttore Alessandro Ruggera, indicando come oggetto

Istituto Italiano di Cultura, Sheshi "Skënderbej", Pallati i Kulturës, K. II, 1010 – TIRANA

www.iictirana.esteri.it

tel: 00355 4 2379580, e-mail: iictirana@esteri.it



“Domanda per affidamento dei servizi di assistenza agenzia di viaggi all’acquisto biglietti di viaggio a favore ospiti degli eventi organizzati dall’IIC Tirana durante l’anno 2026”. Le offerte dovranno contenere:

- Documentazione amministrativa (certificati, iscrizione al QKB, ecc.).
- Offerta economica dettagliata.

4. Criterio di aggiudicazione

Il contratto sarà aggiudicato secondo il criterio dell'**offerta economicamente più vantaggiosa**, tenendo conto dei seguenti parametri:

- Prezzo.
- Qualità del servizio (inclusi disponibilità del personale impiegato all’assistenza in tutti i giorni della settimana ivi compreso Sabato e Domenica, oltre alle modalità operative).

5. Termine e modalità di esecuzione

Il servizio di richiesto dovrà essere svolto a partire dal mese di gennaio fino al 31 dicembre 2026, con una cadenza secondo le necessità dell’Istituto Italiano di Cultura.

6. Ulteriori informazioni

Per ulteriori dettagli, gli interessati possono rivolgersi a:

Ufficio Amministrativo Contabile

+355 4 2390012

amministrazione.iictirana@esteri.it

7. Riserva di annullamento

L’Istituto Italiano di Cultura si riserva di annullare o revocare la procedura in qualsiasi momento, senza che i partecipanti possano avanzare pretese.

Tirana, 01/12/2025

Alessandro Ruggera
Direttore e R.U.P.