

AVVISO PUBBLICO (n.3)

Affidamento dei servizi di assistenza agenzia di viaggi all'acquisto biglietti di viaggio a favore ospiti degli eventi organizzati dall'IIC Tirana durante l'anno 2026.

L'Istituto Italiano di Cultura di Tirana, con sede in Sheshi "Skënderbej", Pallati i Kulturës, Kati II, rende noto che intende affidare, mediante **procedura negoziata** ai sensi del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, i **servizi di assistenza agenzia di viaggi all'acquisto dei biglietti di viaggio a favore ospiti degli eventi culturali organizzati dall'Istituto stesso**, di importo inferiore alla soglia comunitaria, per la durata di 12 mesi, a partire dal mese di gennaio 2026.

1. Oggetto dell'affidamento

Il presente avviso riguarda l'affidamento dei **servizi di assistenza agenzia di viaggi all'acquisto dei biglietti di viaggio a favore ospiti degli eventi culturali organizzati dall'IIC Tirana durante l'anno 2026**, che comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Preparazione di preventivi sulla base delle date scelte dall'Istituto;
- Prenotazioni biglietteria aerea (tariffe dedicate per gruppi, per voli con minimo 10 persone);
- Prenotazioni biglietteria aerea per persone che viaggiano con strumenti musicali o altre attrezzature;
- Prenotazioni biglietteria navale (tariffe dedicate per gruppi, per viaggi minimo di 10 persone);
- Piena disponibilità ed assistenza in tutti i giorni della settimana ivi compreso Sabato e Domenica, per gestire le urgenze e le criticità in caso di bisogno;
- Compilazione check-in per voli in cui è previsto il check-in on line;
- Assegnazione dei posti sul volo in base alle esigenze dell'Istituto;
- Informazioni sui documenti richiesti per il viaggio;
- Predisposizione di soluzioni alternative in caso di cambiamenti prima e durante il viaggio;
- Gestione dei problemi relativi al viaggio, reclami o rimborsi per conto dell'Istituto;
- Intermediazione e servizio di informazione diretta per gli ospiti dell'Istituto (invio di mail per chiarimenti sui voli);

2. Requisiti di partecipazione

Possono partecipare alla procedura i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

- Essere iscritti al Centro Registrazioni Imprese Albanese (QKB);
- Esperienza comprovata nel settore dei servizi di agenzia di viaggi;
- Fornitura di un servizio personalizzato, con la possibilità di adattarsi alle necessità logistiche e alle tempistiche imposte dall'IIC Tirana;
- Essere in regola con gli obblighi fiscali e contributivi (dichiarazione di regolarità fiscale e previdenziale);

3. Modalità di presentazione delle offerte

Le offerte devono essere presentate entro il termine perentorio di 19 dicembre 2025 alle ore 17.00, **esclusivamente** in busta chiusa all'attenzione del Direttore Alessandro Ruggera, indicando come oggetto

Istituto Italiano di Cultura, Sheshi "Skënderbej", Pallati i Kulturës, K. II, 1010 – TIRANA

www.iicitirana.esteri.it

tel: 00355 4 2379580, e-mail: iicitirana@esteri.it



“Domanda per affidamento dei servizi di assistenza agenzia di viaggi all’acquisto biglietti di viaggio a favore ospiti degli eventi organizzati dall’IIC Tirana durante l’anno 2026”. Le offerte dovranno contenere:

- Documentazione amministrativa (certificati, iscrizione al QKB, ecc.).
- Offerta economica dettagliata.

4. Criterio di aggiudicazione

Il contratto sarà aggiudicato secondo il criterio dell’**offerta economicamente più vantaggiosa**, tenendo conto dei seguenti parametri:

- Prezzo.
- Qualità del servizio (inclusi disponibilità del personale impiegato all’assistenza in tutti i giorni della settimana ivi compreso Sabato e Domenica, oltre alle modalità operative).

5. Termine e modalità di esecuzione

Il servizio di richiesto dovrà essere svolto a partire dal mese di gennaio fino al 31 dicembre 2026, con una cadenza secondo le necessità dell’Istituto Italiano di Cultura.

6. Ulteriori informazioni

Per ulteriori dettagli, gli interessati possono rivolgersi a:

Ufficio Amministrativo Contabile

+355 4 2390012

amministrazione.iictirana@esteri.it

7. Riserva di annullamento

L'Istituto Italiano di Cultura si riserva di annullare o revocare la procedura in qualsiasi momento, senza che i partecipanti possano avanzare pretese.

Tirana, 01/12/2025

Alessandro Ruggera
Direttore e R.U.P.